

Questionnaire 1 : Professionnalisation des acteurs économiques et touristiques

Nous avons tous l'obligation de nous adapter aux contraintes et aux évolutions de notre environnement. S'en donner les moyens c'est se professionnaliser.

1. Etes-vous d'accord ou non avec l'affirmation que la professionnalisation des acteurs économiques et touristiques est un enjeu du développement du territoire ?

Oui Non

2. Vous reconnaissez-vous dans les affirmations suivantes :

Les exigences des consommateurs et des touristes évoluent sans cesse :

Oui Non

Les réglementations sont de plus en plus nombreuses et contraignantes :

Oui Non

Il faut être toujours plus réactifs, plus rapides :

Oui Non

3. Vous personnellement, vous sentez-vous armé pour faire face à toutes les évolutions de l'économie moderne, aux attentes des consommateurs, des touristes, des services de l'état, aux nouvelles normes et réglementations (...)

Oui tout à fait

Oui partiellement

Non pas du tout

Si non, merci de préciser les points sur lesquels vous rencontrez le plus de difficultés :

4. Au cours des trois dernières années, avez-vous suivi une ou plusieurs formation(s) ou avez-vous bénéficié d'un accompagnement personnalisé ?

Oui Laquelle ou lesquelles :

Non Pour quelle(s) raison(s) (plusieurs réponses possible):

Je n'ai pas le temps

Je ne sais pas où trouver une formation

Je n'ai pas trouvé la formation dont j'ai besoin

Le coût est trop élevé

Les formations sont trop loin

Je ne vois pas l'intérêt d'une formation

Autre (précisez) :

5. Pour vous, personnellement, avez-vous identifié un besoin de formation et/ou d'accompagnement ?

Oui Non

.../...

Si oui, dans quel(s) domaine(s) :

- Comptabilité, fiscalité (comprendre son bilan, son compte de résultat, savoir discuter avec son comptable, son banquier ...)
- Marketing, commercial, communication (technique de communication, gestion de la relation clients, dynamisation de sa vitrine ...)
- Internet, réseaux sociaux
- Informatique (accès internet, matériels.....)
- Bureautique (savoir utiliser Word, Excel, internet ...)
- Normes, règlements
- Formation métiers
- Gestion et organisation de son temps
- Autre (précisez la ou lesquelles) :

6. Si la CCV propose une formation qui vous intéresse, pensez-vous y participer ?

Oui Non

7. Si la CCV organise des ateliers de partage de bonnes pratiques et/ou de partage d'expériences sur des thèmes qui vous intéressent, pensez-vous y participer ?

Oui Non

8. Vous êtes :

Artisan
Commerçant
Acteur touristique
Autre

Vos coordonnées :

Nom :

Prénom :

Profession :

Adresse :

Téléphone :

Email :

Merci de retourner ce questionnaire à la CCV ou à la Mairie de votre commune **avant le 15 Décembre 2014**. Vous pouvez également **remplir les questionnaires en ligne** sur le site web de votre commune en suivant le lien « Questionnaire 1 et questionnaire 2 destinés aux acteurs économiques et touristiques ».